> TEST APPLICATIF

L'AFPA INDUSTRIALISE SON PROCESSUS DE RECETTE INTERNE

Pour consacrer moins de temps à l'organisation et à l'exécution des tests applicatifs, l'Association nationale pour la formation professionnelle des adultes a fait appel à un prestataire.

L'ASSOCIATION EN FAITS ET EN CHIFFRES

Activité
Orientation, formation, certification, conseil en ressources humaines.
Siège
Montreuil (93).
Budget (2004)
1 milliard d'euros.
Effectif
11 900 salariés.
Equipe informatique
200 personnes (80 en interne).

LE PROJET EN BREF

Enjeu
Externaliser la recette applicative pour éviter d'y affecter une équipe et d'investir dans des solutions onéreuses.
Solution adoptée
Logiciel Synopsis de Kalios.

« D*ébut 2004, à la réception de notre nouveau système d'information de la relation client (SIRC) développé par une SSII, nous avons été contactés par un prestataire spécialisé dans le test logiciel pour industrialiser notre processus de recette fonctionnelle* », se souvient Jean-François Crestia, chef de projet du domaine commercial à l'Afpa (Association nationale pour la formation professionnelle des adultes).

Déjà outillé des solutions de Compuware pour les tests techniques, l'organisme décide de tenter l'expérience. Et s'équipe de Synopsis, la solution de Kalios permettant de créer, de manipuler et de démultiplier des cas de tests, associée à une méthodologie de définition et de suivi de l'exécution des scénarios.

« Pour une question de confiance, nous avons toujours souhaité conserver la main sur la recette, commente François Crestia. *Mais l'organisation et l'exécution des tests fonctionnels par une équipe interne provisoirement affectée à l'opération demandaient du temps. »* Sans oublier l'aspect financier, puisque le prix d'une batterie complète d'outils de tests est encore rédhibitoire pour de nombreuses entreprises. *« Lorsque l'on regarde le coût de revient total des outils de tests (acquisition, formation du personnel interne, maintient du niveau de compétence...), cela représente un montant important alors que le patrimoine applicatif à tester n'est pas forcément suffisant pour occuper une équipe à temps plein,* confirme Jean-François Crestia. *De plus il arrive bien souvent que cette activité de test ne soit pas lissée sur une année mais avec de fortes pointes par période. D'où la préférence pour une tierce recette applicative. »*

MARC GUILLAUMOT

L'Afpa (ici, le siège à Montreuil) a opté pour la tierce recette applicative, notamment en raison de forts pics dans cette activité.

Sans générer de coût supplémentaire, l'utilisation de la solution Synopsis par l'Afpa s'est avérée payante dès la phase pilote, durant l'été 2004. *« Surtout, nous étions plus sereins lorsqu'il a fallu mettre en œuvre le SIRC »*, ajoute le chef de projet.

Le test de la gestion des prestations aux stagiaires

Dans le cadre du contrat de TMA (tierce maintenance applicative) récemment conclu avec une nouvelle SSII, l'Afpa s'apprête toutefois à faire évoluer quelque peu son modèle : si les phases finales de recette continueront à être réalisées en interne à partir de l'outil de Kalios, la nouvelle société de services prendra en charge un premier niveau de tests fonctionnels. Une autre application, destinée cette fois à la gestion des prestations délivrées aux stagiaires (formations, certifications...), devrait à son tour passer entre les griffes du nouveau dispositif de test. ■

THIERRY PARISOT
tparisot@idg.fr